

國立中山大學  
學雜費管理系統  
效益性、創新性、應用性及顧客導向分析

項 目	具 體 成 效
效 益 性	<p>一、動態並即時連結學籍資料庫及整合各項代收費用。</p> <p>二、依所歸屬之系所徵收標準，自動核算學費、雜費、學雜費基數。</p> <p>三、提供就學貸款自動對帳及入帳、結報等功能。</p> <p>四、學生、教務處、各系辦及出納組依權限線上列印『繳費單』『繳費證明』並能查詢已繳、未繳費狀況。</p> <p>五、提供多元化的繳費管道。</p> <p>六、每筆收費均詳載繳費管道，並顯示應收、實收、優惠及減免狀況。</p> <p>七、使用 E-mail 通知及線上查詢，節省紙本通知單的列印。</p> <p>八、收費、退費自動結報表單多達 8 種。</p> <p>九、配合財政部推動【學費憑證無紙化】之政策，開發上傳檔案。</p>
創 新 性	<p>一、每筆收費單據詳載繳費管道，並顯示每項繳費項目之應收數、實收數、各種優惠、減免數。</p> <p>二、每筆退費結報自動顯示當時入帳結報批號及順序號碼。</p> <p>三、供各系所、教務處及出納組承辦同仁進入本校單一入口網，依權限即時查詢同學【已繳、未繳】狀況及列印同學【中英標示繳費單】【中英標示繳費證明】，皆為全自動化網路作業。</p> <p>四、查詢及列印中英標示網頁：提供導入信用卡端網頁介面。</p>

- 一、應用於有學籍學雜費收退費管理。
- 二、應用於年約 5 億 5 仟萬學雜費收費。
- 三、自動產生標準化表單（含收（退）費單據各繳費項目之明細資料、依學制及依系所、繳費項目彙總之收（退）費報表）達 12 式。
- 四、自動依學期【繳費管道】產生統計分析表。
- 五、自動依學期【收費項目】應收、優惠（減免）、實收、已繳費及未繳費、就貸統計分析表及彙總表。
- 六、自動依學期【獎助名稱】、【項目名稱】產生統計分析表。

國立中山大學學雜費管理系統  
落實節能減碳應用成效

應 用 性

業務項目	改善方法	應用成效（每年）		推動時程
		減少紙張及印製	減少郵寄成本	
學雜等費繳費單	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎E-mail 通知</li> <li>◎上網列印及查詢</li> <li>◎網頁提供信用卡連結管道</li> </ul>	約\$39,000 (26,000 張)	約\$62,500 (13000 張含 1500 限掛)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 中文版--99 學年度第 1 學期啟用</li> <li>◎ 中英文標示--99 學年度第 2 學期啟用</li> </ul>
學雜等費繳費證明	◎上網列印	\$6,000 (4,000 張)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 中文版 99 年 10 月啟用</li> <li>◎ 中英文標示--99 學年度第 2 學期啟用</li> </ul>

顧 客 導 向

提供多元繳費管道	台幣信用卡、網路銀行、ATM 轉帳、7-11、OK、萊爾富、全家等超商、郵局、台銀各分行臨櫃
提供線上列印及查詢功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、提供出納組、教務處、各系所及同學依權限線上查詢學生已繳、未繳狀況。</li> <li>二、中英標示查詢及列印網頁。</li> <li>三、【中英標示繳費單】及【中英標示繳費證明】。</li> <li>四、E-MAIL 通知同學繳費訊息。</li> </ul>