

國立中山大學
全方位線上收款系統
效益性、創新性、應用性及顧客導向分析

項 目	具 體 成 效
效 益 性	<p>一、提供多元化的繳款方式。</p> <p>二、無限制的繳款環境：不受任何時間、空間之限制，國內、國外皆可完成繳款作業。</p> <p>三、可適用所有會計科目、計畫名稱、推廣教育班別及國內（國際）研討會、國內外捐款等之收費作業。</p> <p>四、可以免除收取現金之風險。</p> <p>五、可以簡化行政工作的流程。</p>
創 新 性	<p>一、跨國界的繳款環境： 繳款人可逕行在世界各角落採行美金信用卡或國內信用卡於網路上完成繳費程序。適用於國際化研討會收費及跨國界之捐款。</p> <p>二、各式繳費、各式退費及更改收據抬頭全自動化網路作業： 採國內(美金)信用卡收費：自動取得銀行授權碼、刷卡時間自動依會計代碼、名稱及填寫之當日匯率彙整換算手續費及實收金額。</p> <p>三、具簡化、便捷性之行政工作流程：</p> <p>(一) 承辦單位僅需取得【會計代碼及名稱】後，上網填寫『線上收付款系統連線申請表』即完成申請。</p> <p>(二) 經出納核可授予連線號碼，該班別即可開放供世界各角落的繳款對象上網繳費。</p> <p>(三) 出納人員每天投入約 1 至 2 小時負責前一日收款結報作業（近三年本校線上收款業務平均約為 180 班別、6400 筆、約年達 5 仟 3 佰萬收費）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收取銀行端傳送之電子檔。 2. 與收款系統之資料碰檔。 3. 辦理收入結報作業—自動列印收款明細及彙總報表【自動依預算科目（一、二級科目）分類彙總、自動扣除手續費、自動匯兌換算等功能】。 4. 列印中英文標示繳費證明，經蓋組戳送承辦單位轉發繳款人。

應 用 性	<p>一、應用於無學籍、世界各角落的線上繳費之收退費管理（如國(內)外捐款、國內（國際）研討會及推廣教育班之收費、校際選課、成績單工本費、場地費、存入保證金、雜項收入等）。</p> <p>二、自動產生標準化表單共七式(含虛擬帳號、國內信用卡、美金信用卡收款明細及依各班別自動扣除手續費、匯兌之彙總收入憑證粘存單及退費申請彙總表及明細表)。</p> <p>三、自動依【預算款別】【班別】【單位】【管理者】產生收(退)款(ATM、國內(新台幣)信用卡、國外(美金)信用卡)統計表。</p>				
顧 客 導 向	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="416 840 796 1032">提供多元繳費管道</td> <td data-bbox="796 840 1461 1032">美金信用卡、台幣信用卡、ATM轉帳、網路銀行、台銀各分行臨櫃、7-11、OK、萊爾富、全家等超商繳費管道</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1032 796 1420">提供線上列印及查詢功能</td> <td data-bbox="796 1032 1461 1420"> <p>一、提供出納組及各使用單位承辦人依權限線上查詢繳款人已繳、未繳狀況。</p> <p>二、查詢管道：</p> <p>(一) 姓名</p> <p>(二) 款別</p> <p>(三) 入帳起迄期間</p> </td> </tr> </table>	提供多元繳費管道	美金信用卡、台幣信用卡、ATM轉帳、網路銀行、台銀各分行臨櫃、7-11、OK、萊爾富、全家等超商繳費管道	提供線上列印及查詢功能	<p>一、提供出納組及各使用單位承辦人依權限線上查詢繳款人已繳、未繳狀況。</p> <p>二、查詢管道：</p> <p>(一) 姓名</p> <p>(二) 款別</p> <p>(三) 入帳起迄期間</p>
提供多元繳費管道	美金信用卡、台幣信用卡、ATM轉帳、網路銀行、台銀各分行臨櫃、7-11、OK、萊爾富、全家等超商繳費管道				
提供線上列印及查詢功能	<p>一、提供出納組及各使用單位承辦人依權限線上查詢繳款人已繳、未繳狀況。</p> <p>二、查詢管道：</p> <p>(一) 姓名</p> <p>(二) 款別</p> <p>(三) 入帳起迄期間</p>				